

REGULAMIN KORZYSTANIA Z TERENU ZEWNĘTRZNEGO

Cottonina Hotel & Mineral SPA Resort

1. Postanowienia ogólne

1.1. Teren zewnętrzny Cottonina Hotel & Mineral SPA Resort stanowi przestrzeń wspólną przeznaczoną do wypoczynku, rekreacji oraz korzystania z atrakcji hotelowych przez Gości.

1.2. Korzystanie z terenu zewnętrznego oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

1.3. Goście zobowiązani są do korzystania z terenu zgodnie z jego przeznaczeniem, z poszanowaniem komfortu, bezpieczeństwa oraz prawa do wypoczynku innych osób.

2. Bezpieczeństwo dzieci

2.1. Dzieci mogą przebywać na terenie zewnętrznym wyłącznie pod opieką osób dorosłych.

2.2. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci oraz ich zachowanie.

2.3. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z braku właściwego nadzoru nad dziećmi.

3. Zasady współkorzystania z przestrzeni

3.1. Goście zobowiązani są do zachowania w sposób niezakłócający wypoczynku oraz komfortu innych osób.

3.2. Zabrania się zachowań uciążliwych, nadmiernego hałasu, głośnych rozmów oraz działań o charakterze imprezowym bez uprzedniej zgody hotelu.

3.3. Na terenie hotelu obowiązuje zakaz odtwarzania muzyki, filmów lub innych dźwięków z prywatnych urządzeń w sposób zakłócający komfort i wypoczynek innych Gości, w szczególności przy użyciu głośników przenośnych, telefonów, tabletów, laptopów oraz innych urządzeń multimedialnych.

3.4. Organizacja spotkań, wydarzeń lub imprez możliwa jest wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody hotelu.

3.5. Personel hotelu ma prawo zwrócić uwagę osobom naruszającym postanowienia niniejszego Regulaminu oraz zobowiązać je do niezwłocznego zaprzestania zachowań zakłócających wypoczynek innych Gości.

3.6. Hotel zastrzega sobie prawo do organizowania wydarzeń, animacji, koncertów, pokazów, zajęć rekreacyjnych oraz innych atrakcji stanowiących element oferty hotelowej. Informacje o planowanych wydarzeniach udostępniane są Gościom z odpowiednim wyprzedzeniem.

3.7. Korzystanie z urządzeń emitujących dźwięk, prowadzenie rozmów telefonicznych oraz innych aktywności powinno odbywać się z poszanowaniem prawa pozostałych Gości do spokojnego wypoczynku.

4. Porządek i infrastruktura

- 4.1. Goście zobowiązani są do utrzymania porządku i czystości na terenie hotelu.
- 4.2. Zabrania się niszczenia zieleni, elementów małej architektury, wyposażenia hotelu oraz urządzeń rekreacyjnych.
- 4.3. Goście ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone z ich winy.

5. Bezpieczeństwo i odpowiedzialność

- 5.1. Zabrania się zachowań mogących stwarzać zagrożenie dla zdrowia lub życia własnego oraz innych osób.
- 5.2. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru.

6. Zwierzęta

- 6.1. Zasady pobytu zwierząt na terenie Cottonina Hotel & Mineral SPA Resort określa odrębny Regulamin pobytu zwierząt, dostępny na stronie internetowej hotelu oraz w Recepcji.

7. Cisza nocna

- 7.1. Na terenie hotelu obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00–6:00, z zastrzeżeniem wydarzeń organizowanych przez hotel.

8. Monitoring

- 8.1. Teren zewnętrzny hotelu jest objęty monitoringiem wizyjnym w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gości oraz ochrony mienia.

9. Uprawnienia hotelu

- 9.1. Personel hotelu ma prawo zwrócić uwagę Gościom naruszającym postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 9.2. W przypadku naruszenia Regulaminu hotel może żądać natychmiastowego zaprzestania naruszeń, przerwać korzystanie z wybranych części terenu hotelu lub podjąć inne działania niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa oraz komfortu pozostałych Gości.
- 9.3. W sytuacjach rażącego naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu hotel zastrzega sobie prawo do odmowy dalszego świadczenia usług, zobowiązania Gościa do opuszczenia terenu hotelu, a w przypadku niewykonania poleceń personelu lub gdy wymaga tego sytuacja – wezwania właściwych służb porządkowych, w tym Policji.

10. Postanowienia końcowe

- 10.1. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości korzystających z terenu zewnętrznego hotelu.
- 10.2. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.