



## ZASADY REZERWACJI

### I. Proces rezerwacji online

Rezerwacja poprzez system rezerwacyjny odbywa się w następujący sposób:

1. Gość ma możliwość wyboru oferowanych przez Hotel pakietów oraz pojedynczych noclegów, które przedstawione są w panelu rezerwacyjnym na stronie internetowej Hotelu.
2. Gość dokonuje wyboru terminu, typu pokoju i opcji dodatkowych w ramach wybranego pakietu lub w ramach pojedynczych noclegów.
3. Po wyborze oferty Gość przechodzi do kolejnego kroku - formularza, w którym uzupełnia swoje dane osobowe, dane kontaktowe oraz uwagi dotyczące rezerwacji.
4. Po uzupełnieniu danych Gość może dokonać wpłaty zaliczki na jeden z wybranych sposobów:
  - karta kredytowa (Visa, Mastercard, Eurocard, JCB, Diners Club, Polcard)\*
  - płatność elektronicznym przelewem bankowym (mTransfer, Płacę z Inteligo, MultiTransfer, Przelewy24)\*
  - tradycyjny przelew bankowy

\*Transakcje kartą kredytową i e-przelewem są realizowane za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay.
5. Przy wybraniu płatności kartą lub elektronicznym przelewem Gość przekierowany zostaje na stronę umożliwiającą wpłatę zaliczki poprzez System Obsługi Płatności Dotpay. Autoryzacja danych następuje przez połączenie się z Systemem Dotpay za pomocą szyfrowanego protokołu. Po przyjęciu wpłaty przez System Dotpay Gość zostaje automatycznie powiadomiony e-mailem o potwierdzeniu wpłaty i dokonaniu rezerwacji. E-mail z potwierdzeniem rezerwacji zawierał będzie: dane Gościa, nazwę Hotelu, opis oferty, całkowitą cenę za pobyt, informację o wpłaconej zaliczce oraz kwocie pozostałej do dopłaty w Hotelu.
6. W przypadku wyboru przez Gościa płatności tradycyjnym przelewem bankowym - Gość otrzyma e-mailem z potwierdzeniem rezerwacji wstępnej, która to rezerwacja zostanie potwierdzona po wpłacie zaliczki zrealizowanej standardowym przelewem bankowym lub systemem online. Rezerwacja utrzymana jest jako wstępna przez 48 h od momentu dokonania rezerwacji i może być anulowana, jeśli w tym czasie nie wpłynie zaliczka. Po wpłacie zaliczki Gość otrzyma e-maila potwierdzającego rezerwację.

### II. Rezerwacje na zapytanie

W przypadku braku dostępności pokoju przy rezerwacji w systemie online Hotel może zaproponować pokój na zapytanie. Gość po wypełnieniu formularza otrzyma e-mailem potwierdzenie dostępności terminu (lub jego braku) oraz informację o sposobie wpłaty zaliczki. Gość może wpłacić zaliczkę kartą kredytową, elektronicznym przelewem bankowym lub standardowym przelewem bankowym. Rezerwacja będzie potwierdzona w momencie wpłaty zaliczki. Po wpłacie zaliczki Gość otrzyma e-maila potwierdzającego rezerwację.

### III. Opłaty oraz anulacja rezerwacji

1. Gość wpłaca zaliczkę w jeden z trzech dostępnych w systemie sposobów, pozostałą część dopłaca po przyjeździe do Hotelu.
2. W przypadku wyboru oferty bezzwrotnej wymagana jest zaliczka w wysokości 100% bez możliwości bezpłatnej anulacji.
3. Jeśli życzą sobie Państwo fakturę VAT dla przedsiębiorcy / na firmę, prosimy o podanie numeru NIP i pełnych danych do jej wystawienia.



W przypadku braku numeru NIP zostanie wystawiony paragon bez możliwości wystawienia faktury w terminie późniejszym.

4. Gość nie ponosi żadnych kosztów wynikających z założenia rezerwacji.
5. W przypadku anulacji rezerwacji, która nastąpi najpóźniej na 5 dni przed datą rozpoczęcia pobytu anulacja jest bezpłatna. Zwrotu środków, zgodnie z prawem, będziemy dokonywać w ciągu 14 dni roboczych.
6. W przypadku anulacji rezerwacji na mniej niż 5 dni przed datą przyjazdu, zaliczka pozostaje w Hotelu. Anulacje w takim terminie wiążą się z utratą pełnej kwoty wpłaconej zaliczki.

#### **IV. Modyfikacja Rezerwacji**

1. Rezerwację można modyfikować jedynie poprzez kontakt z Hotelem telefonicznie lub mailowo.
2. Każdorazowo zmiana zostanie potwierdzona przez Hotel poprzez wysłanie nowego potwierdzenia rezerwacji.
3. Nie ma możliwości modyfikacji rezerwacji z oferty bezzwrotnej.

#### **V. Ustalenia końcowe**

1. Gość jest odpowiedzialny za prawidłowe wypełnienie danych w formularzu rezerwacyjnym. Hotel nie bierze odpowiedzialności za nieprawidłowy wybór terminu przyjazdu lub wyjazdu lub błędne wypełnienie formularza danych przez Gościa.
2. Za prawidłową obsługę pobrania kwot rezerwacyjnych odpowiedzialny jest system płatności elektronicznych Dotpay.pl.

#### **VI. Dane Osobowe**

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Gościa w toku rezerwacji jest Villa Cottonina Sp. z o.o. z siedzibą w Świeradowie Zdroju przy ul. Sanatoryjnej 7, KRS 0000335296, NIP 6131552269, która dane te przetwarza zgodnie z przepisami prawa, w tym przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia pełnego procesu rezerwacji oraz dla celów marketingowych.
3. Dostęp do danych osobowych Gości mają jedynie upoważnieni pracownicy Hotelu oraz Podmioty przetwarzające, z którymi zawarto odrębne umowy. Dane mogą zostać również udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych udostępnione są na stronie Hotelu: [www.cottonina.pl](http://www.cottonina.pl)

#### **VII. Akceptacja Zasad Rezerwacji**

Zaznaczenie opcji „Zapoznałem się z Regulaminem”, którym jest dokument „Zasady Rezerwacji” oznacza, iż Gość rozumie i wyraża zgodę na warunki w nim umieszczone. Brak akceptacji spowoduje niemożność założenia rezerwacji.