



ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY

REGULAMIN DLA GOŚCI DOTYCZĄCY ZASAD FUNKCJONOWANIA COTTONINA HOTEL & MINERAL SPA RESORT OD DNIA 18 GRUDNIA 2021 ROKU DO ODWOŁANIA

NINIEJSZY REGULAMIN STANOWI INTEGRALNĄ CZĘŚĆ REGULAMINU HOTELU
I OKREŚLA SZCZEGÓLNE ZASADY FUNKCJONOWANIA OBIEKTU,
ZGODNIE Z § 8 UST. 7 REGULAMINU HOTELU

Drodzy Goście,

bezpieczeństwo Państwa oraz Pracowników Hotelu jest naszym priorytetem,
dlatego wdrożone przez nas zasady funkcjonowania spełniają
wymagania Ministerstwa Rozwoju oraz Głównego Inspektora Sanitarnego, jak również
obowiązki nałożone przez aktualne Rozporządzenia Rady Ministrów.
Wierzymy, że wprowadzone zasady zapewnią Państwu bezpieczeństwo pobytu
w naszym Hotelu i umożliwią komfortowy wypoczynek.



- COTTONINA HOTEL & MINERAL SPA RESORT TO 4 ODDZIELNE BUDYNKI I ROZLEGŁY TEREN ZIELONY WOKÓŁ HOTELU, CO DAJE WIĘKSZE MOŻLIWOŚCI KOMFORTU I BEZPIECZEŃSTWA ORAZ NIEZAKŁÓCONEGO WYPOCZYNKU.
 - NA TERENIE HOTELU ZNAJDUJE SIĘ BEZPŁATNY, A PRZED WSZYSTKIM PRZESTRONNY PARKING.
- HOTEL POŁOŻONY JEST W GÓRACH IZERSKICH, KILKA KILOMETRÓW OD CENTRUM ŚWIERADOWA ZDROJU, Z DAŁĄ OD TŁUMU TURYSTÓW.
 - W BLISKIM SĄSIĘDZTWIE HOTELU ZNAJDUJĄ SIĘ TRASY PIESZE, ROWEROWE I BIEGOWE, A TAKŻE STOK NARCIARSKI Z KOLEJĄ GONDOLOWĄ.
 - WSPANIAŁA JAKOŚĆ POWIETRZA! DZIĘKI ZAMONTOWANEMU MIERNIKOWI AIRLY NA TERENIE HOTELU MOŻNA NA BIEŻĄCO MONITOROWAĆ AKTUALNE WARUNKI POGODOWE.



POBYT W COTTONINIE

- Ilość zajętych pokoi w każdym terminie, począwszy od 18.12.2021 do odwołania, stanowić będzie maksymalnie 30% wszystkich pokoi znajdujących się w Hotelu, nie wliczając pokoi dla osób zaszczepionych, ozdrowieńców i osób z negatywnym wynikiem testu. W związku z nałożonym limitem obłożenia Hotelu Goście uprzejmie proszeni są o okazywanie certyfikatów szczepień i wyników testów przy przyjeździe.
- Goście poruszający się wewnątrz budynków obiektu proszeni są o zasłanianie ust i nosa.
- Po terenie zewnętrznym można poruszać się bez maski. Konieczne jest zachowanie dystansu od pozostałych Gości oraz Pracowników.



HIGIENA

- Hotel wyposażony jest w wysokiej klasy ozonator, który służy do dezynfekcji pokoi, Restauracji, Strefy Wellness oraz części wspólnych, a pomieszczenia są regularnie wietrzone.
- Sprzątanie pokoi podczas pobytu ograniczone jest do minimum. Pokoje sprzątane są zgodnie z harmonogramem (w poniedziałki, środy i piątki) lub na wyraźne życzenie Gości, aby uniknąć nadmiernego kontaktu z personelem.
- Ręczniki oraz pościel prane i dostarczane są w reżimie sanitarnym.
- Każdy pokój jest poddawany dezynfekcji przed przyjazdem Gości.
- Strefy publiczne, części wspólne, oparcia krzeseł, klamki oraz poręcze sprzątane i dezynfekowane są regularnie.
- W strefach publicznych są dostępne dla Gości środki odkażające wraz z instrukcją prawidłowej dezynfekcji rąk.
- We wszystkich łazienkach hotelowych umieszczone są instrukcje mycia i dezynfekcji rąk.



RESTAURACJA AMETYST

- Restauracja czynna jest w piątki w godz. 08:00-23:00, w soboty 07:30-23:00, w niedziele 07:30-22:00, a w pozostałe dni 08:00-22:00 i funkcjonuje według ściśle określonych zasad.
- Wszystkie posiłki przygotowywane są z zachowaniem zasad higieny i bezpieczeństwa. Stoły są dezynfekowane po każdym Gościu.
- Korzystanie z bufetów samoobsługowych bezwzględnie w maseczkach zasłaniających nos i usta oraz po uprzedniej dezynfekcji rąk.
- Wybór dań A'la carte jest ograniczony, obowiązuje skrócona karta dań.
- Godziny serwowania posiłków:
 - Śniadanie serwowane jest od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-10:30, a w weekendy w godz. 07:30-10:30,
 - Obiadokolacja serwowana jest w godz. 17:00-20:00,
 - Zamówienia À la carte możliwe są w godz. 13:00-21:30, a w piątki i soboty w godz. 13:00-22:30.
- Liczba Gości przebywających jednocześnie w Restauracji jest ograniczona zgodnie z Rozporządzeniem.
- Cotton Club jest czynny w ograniczonych godzinach według ściśle określonych zasad.



STREFA WELLNESS I MINERAL SPA

- Korzystanie ze Strefy Wellness jest możliwe według ściśle określonych zasad. Basen jest otwarty codziennie w godz. 8:00-22:00, sauny są otwarte od poniedziałku do piątku w godz. 15:00-22:00, w soboty i niedziele w godz. 8:00-22:00.
- Mineral SPA jest otwarte w ograniczonych godzinach według ściśle określonych zasad. Zachęcamy do telefonicznej rezerwacji zabiegów. Zachęcamy także do zakupu kosmetyków i korzystania z porad kosmetycznych udzielanych przez naszych specjalistów.



STREFY WYPOCZYNKOWE I OGÓLNODOSTĘPNE

- Siłownia, pokój Xbox, bawialnia oraz zewnętrzny plac zabaw są czynne według ściśle określonych zasad.
- Zachęcamy do wypożyczania kijów do Nordic Walking oraz rowerów. Sprzęt przed wypożyczeniem zostanie dokładnie zdezynfekowany.



PERSONEL

- Obsługa Hotelu bezwzględnie przestrzega obowiązujących zasad higieny i bezpieczeństwa. Wdrożone zostały wszystkie procedury i wytyczne Ministerstwa Rozwoju oraz Głównego Inspektora Sanitarnego mające na celu zwiększenie bezpieczeństwa i ochrony zdrowia Gości oraz Pracowników Hotelu.
- Obsługa Hotelu porusza się w budynkach Hotelu w maseczkach osłaniających usta i nos.
- Wdrożona została procedura postępowania na wypadek wystąpienia sytuacji podejrzenia zakażenia wśród Gości lub Obsługi Hotelu.