



ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY

PRZEWODNIK DLA GOŚCI DOTYCZĄCY ZASAD FUNKCJONOWANIA COTTONINA HOTEL & MINERAL SPA RESORT OD DNIA 30 LISTOPADA 2020 ROKU DO ODWOŁANIA

Drodzy Goście,

bezpieczeństwo Państwa oraz Pracowników Hotelu jest naszym priorytetem, dlatego wdrożone przez nas zasady funkcjonowania spełniają wszystkie wytyczne Ministerstwa Rozwoju oraz Głównego Inspektora Sanitarnego, jak również obowiązki nałożone przez aktualne Rozporządzenia Rady Ministrów.

Wierzymy, że wprowadzone zasady zapewnią Państwu bezpieczeństwo pobytu w naszym Hotelu i umożliwią komfortowy wypoczynek.



- COTTONINA HOTEL & MINERAL SPA RESORT TO 4 ODDZIELNE BUDYNKI I ROZLEGŁY TEREN ZIELONY WOKÓŁ HOTELU, CO DAJE WIĘKSZE MOŻLIWOŚCI KOMFORTU I BEZPIECZEŃSTWA ORAZ NIEZAKŁÓCONEGO WYPOCZYNKU.
 - NA TERENIE HOTELU ZNAJDUJE SIĘ BEZPŁATNY, A PRZED WSZYSTKIM PRZESTRONNY PARKING.
- HOTEL POŁOŻONY JEST W GÓRACH IZERSKICH, KILKA KILOMETRÓW OD CENTRUM ŚWIERADOWA ŹDROJU, Z DAŁĄ OD TŁUMU TURYSTÓW.
 - W BLISKIM SĄSIĘDZTWIE HOTELU ZNAJDUJĄ SIĘ TRASY PIESZE, ROWEROWE I BIEGOWE.
 - WSPANIAŁA JAKOŚĆ POWIETRZA! DZIĘKI ZAMONTOWANEMU MIERNIKOWI AIRLY NA TERENIE HOTELU MOŻNA NA BIEŻĄCO MONITOROWAĆ AKTUALNE WARUNKI POGODOWE.



POBYT W COTTONINIE

- Do dnia 27 grudnia 2020 r. pobyty mogą być realizowane jedynie w ramach podróży służbowych potwierdzonych pisemnym oświadczeniem w trakcie zameldowania.
- Goście poruszający się wewnątrz budynków i po terenie zewnętrznym obiektu proszeni są o zasłanianie ust i nosa, konieczne jest zachowanie dystansu od pozostałych Gości oraz Pracowników.



HIGIENA

- Hotel wyposażony jest w wysokiej klasy ozonator, który służy do dezynfekcji pokoi, Restauracji, Strefy Wellness oraz części wspólnych, a pomieszczenia są regularnie wietrzane.
- Sprzątanie pokoi podczas pobytu ograniczone jest do minimum. Pokoje sprzątane są zgodnie z harmonogramem (w poniedziałki, środy i piątki) lub na wyraźne życzenie Gości, aby uniknąć nadmiernego kontaktu z personelem. W przypadku pobytów grupowych obowiązuje odrębny harmonogram sprzątania.
- Ręczniki oraz pościel prane i dostarczane są w reżimie sanitarnym.
- Każdy pokój jest poddawany dezynfekcji przed przyjazdem Gości.
- Strefy publiczne, części wspólne, oparcia krzeseł, klamki oraz poręcze sprzątane i dezynfekowane są regularnie.
- W strefach publicznych są dostępne dla Gości środki odkażające wraz z instrukcją prawidłowej dezynfekcji rąk.
- W Strefie Wellness obowiązuje zakaz używania suszarek.
- We wszystkich łazienkach hotelowych umieszczone są instrukcje mycia rąk.



RESTAURACJA AMETYST

- Restauracja jest zamknięta. Posiłki dostarczane są do pokoi według ściśle określonych zasad.
- Wszystkie posiłki przygotowywane są z zachowaniem zasad higieny i bezpieczeństwa.
- Wybór dań À la carte jest ograniczony, obowiązuje skrócona karta dań.
- Godziny otwarcia Restauracji:
 - Śniadanie serwowane jest w godz. 08:00-10:30,
 - Obiadokolacja serwowana jest w godz. 17:00-20:00,
 - Zamówienia À la carte możliwe są w godz. 13:00-20:00.
- Cotton Club jest nieczynny do odwołania.



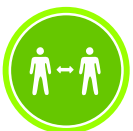
STREFA WELLNESS I MINERAL SPA

- Korzystanie ze Strefy Wellness jest możliwe według ściśle określonych zasad. Basen jest otwarty codziennie w godz. 08:00-22:00. Sauny są nieczynne do odwołania.
- Mineral SPA jest otwarte w ograniczonych godzinach według ściśle określonych zasad i wykonuje tylko masaże na twarz oraz zabiegi na twarz, nie wykonuje masaży i zabiegów na ciało. Zachęcamy do telefonicznej rezerwacji zabiegów. Zachęcamy także do zakupu kosmetyków i korzystania z porad kosmetycznych udzielanych przez naszych specjalistów.



STREFY WYPOCZYNKOWE I OGÓLNODOSTĘPNE

- Siłownia, pokój Xbox, bawialnia oraz zewnętrzny plac zabaw są czynne według ściśle określonych zasad.
- Zachęcamy do wypożyczania rowerów i kijów do Nordic Walking. Sprzęt przed wypożyczeniem zostanie dokładnie zdezynfekowany.



PERSONEL

- Obsługa Hotelu bezwzględnie przestrzega obowiązujących zasad higieny i bezpieczeństwa. Wdrożone zostały wszystkie procedury i wytyczne Ministerstwa Rozwoju oraz Głównego Inspektora Sanitarnego mające na celu zwiększenie bezpieczeństwa i ochrony zdrowia Gości oraz Pracowników Hotelu.
- Obsługa Hotelu porusza się na terenie Hotelu w maseczkach osłaniających usta i nos.
- Wdrożona została procedura postępowania na wypadek wystąpienia sytuacji podejrzenia zakażenia wśród Gości lub Obsługi Hotelu.