



## ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY

# PRZEWODNIK DLA GOŚCI DOTYCZĄCY ZASAD FUNKCJONOWANIA COTTONINA HOTEL & MINERAL SPA RESORT OD DNIA 31 SIERPNI 2020 ROKU DO ODWOŁANIA

Drodzy Goście,

bezpieczeństwo Państwa oraz Pracowników Hotelu jest naszym priorytetem, dlatego wdrożone przez nas zasady funkcjonowania spełniają wszystkie wytyczne Ministerstwa Rozwoju oraz Głównego Inspektora Sanitarnego, jak również obowiązki nałożone przez Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 29 maja 2020 roku.

Wierzymy, że wprowadzone zasady zapewnią Państwu bezpieczeństwo pobytu w naszym Hotelu i umożliwią komfortowy wypoczynek.



- COTTONINA HOTEL & MINERAL SPA RESORT TO 4 ODDZIELNE BUDYNKI I ROZLEGŁY TEREN ZIELONY WOKÓŁ HOTELU, CO DAJE WIĘKSZE MOŻLIWOŚCI KOMFORTU I BEZPIECZEŃSTWA ORAZ NIEZAKŁÓCONEGO WYPOCZYNKU.
  - NA TERENIE HOTELU ZNAJDUJE SIĘ BEZPŁATNY, A PRZED WSZYSTKIM PRZESTRONNY PARKING.
- HOTEL POŁOŻONY JEST W GÓRACH IZERSKICH, KILKA KILOMETRÓW OD CENTRUM ŚWIERADOWA ŹDROJU, Z DAŁĄ OD TŁUMU TURYSTÓW.
  - W BLISKIM SĄSIĘDZTWIE HOTELU ZNAJDUJĄ SIĘ TRASY PIESZE, ROWEROWE I BIEGOWE.
  - WSPANIAŁA JAKOŚĆ POWIETRZA! DZIĘKI ZAMONTOWANEMU MIERNIKOWI AIRLY NA TERENIE HOTELU MOŻNA NA BIEŻĄCO MONITOROWAĆ AKTUALNE WARUNKI POGODOWE.



## POBYT W COTTONINIE

- Goście poruszający się wewnątrz budynków proszeni są o zasłanianie ust i nosa, na terenie zewnętrznym nie ma obowiązku noszenia maseczek, konieczne jest zachowanie dystansu od pozostałych Gości oraz Pracowników.



## HIGIENA

- Hotel wyposażony jest w wysokiej klasy ozonator, który służy do dezynfekcji pokoi, Restauracji, Strefy Wellness oraz części wspólnych, a pomieszczenia są regularnie wietrzone.
- Sprzątanie pokoi podczas pobytu ograniczone jest do minimum. Pokoje sprzątane są zgodnie z harmonogramem (w poniedziałki, środy i piątki) lub na wyraźne życzenie Gości, aby uniknąć nadmiernego kontaktu z personelem. W przypadku pobytów grupowych obowiązuje odrębny harmonogram sprzątania.
- Ręczniki oraz pościel prane i dostarczane są w reżimie sanitarnym.
- Każdy pokój jest poddawany dezynfekcji przed przyjazdem Gości.
- Strefy publiczne, części wspólne, oparcia krzeseł, klamki oraz poręcze sprzątane i dezynfekowane są regularnie.
- W strefach publicznych są dostępne dla Gości środki odkażające wraz z instrukcją prawidłowej dezynfekcji rąk.
- W pokojach hotelowych oraz w Strefie Wellness obowiązuje zakaz używania suszarek.
- We wszystkich łazienkach hotelowych umieszczone są instrukcje mycia rąk.



## RESTAURACJA AMETYST

- Restauracja czynna jest w piątki i soboty w godz. 08:00-23:00, a w pozostałe dni w godz. 08:00-22:00 i funkcjonuje według ściśle określonych zasad.
- Wszystkie posiłki przygotowywane są z zachowaniem zasad higieny i bezpieczeństwa. Stoły są dezynfekowane po każdym Gościu.
- Posiłki w formie bufetu zorganizowane są wyłącznie przy obsłudze kelnerskiej. Obowiązuje zakaz samoobsługi.
- Wybór dań À la carte jest ograniczony, obowiązuje skrócona karta dań.
- Godziny otwarcia Restauracji:
  - Śniadanie serwowane jest codziennie w godz. 08:00-10:30,
  - Obiadokolacja serwowana jest w godz. 17:00-20:00,
  - Zamówienia À la carte możliwe są w godz. 13:00-21:30, a w piątki i soboty w godz. 13:00-22:30.
- Cotton Club jest czynny od czwartku do soboty w godz. 20:00-24:00.



## STREFA WELLNESS I MINERAL SPA

- Korzystanie ze Strefy Wellness jest możliwe według ściśle określonych zasad. Basen jest otwarty codziennie w godz. 08:00-22:00, sauny od poniedziałku do piątku w godz. 15:00-22:00, w soboty i niedziele 08:00-22:00.
- Mineral SPA jest otwarte w ograniczonych godzinach według ściśle określonych zasad. Mineral SPA jest zamknięte w poniedziałki. Zachęcamy do telefonicznej rezerwacji zabiegów. Zachęcamy także do zakupu kosmetyków i korzystania z porad kosmetycznych udzielanych przez naszych specjalistów.



## STREFY WYPOCZYNKOWE I OGÓLNODOSTĘPNE

- Siłownia, pokój Xbox, bawialnia oraz zewnętrzny plac zabaw są czynne według ściśle określonych zasad.
- Zachęcamy do wypożyczania rowerów i kijów do Nordic Walking. Sprzęt przed wypożyczeniem zostanie dokładnie zdezynfekowany.
- Leżaki na terenie zielonym są dostępne. Prosimy o zachowanie odpowiednich odstępów pomiędzy leżakami.



## PERSONEL

- Obsługa Hotelu bezwzględnie przestrzega obowiązujących zasad higieny i bezpieczeństwa. Wdrożone zostały wszystkie procedury i wytyczne Ministerstwa Rozwoju oraz Głównego Inspektora Sanitarnego mające na celu zwiększenie bezpieczeństwa i ochrony zdrowia Gości oraz Pracowników Hotelu.
- Obsługa Hotelu porusza się na terenie Hotelu w maseczkach osłaniających usta i nos.
- Wdrożona została procedura postępowania na wypadek wystąpienia sytuacji podejrzenia zakażenia wśród Gości lub Obsługi Hotelu.